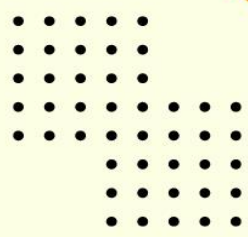
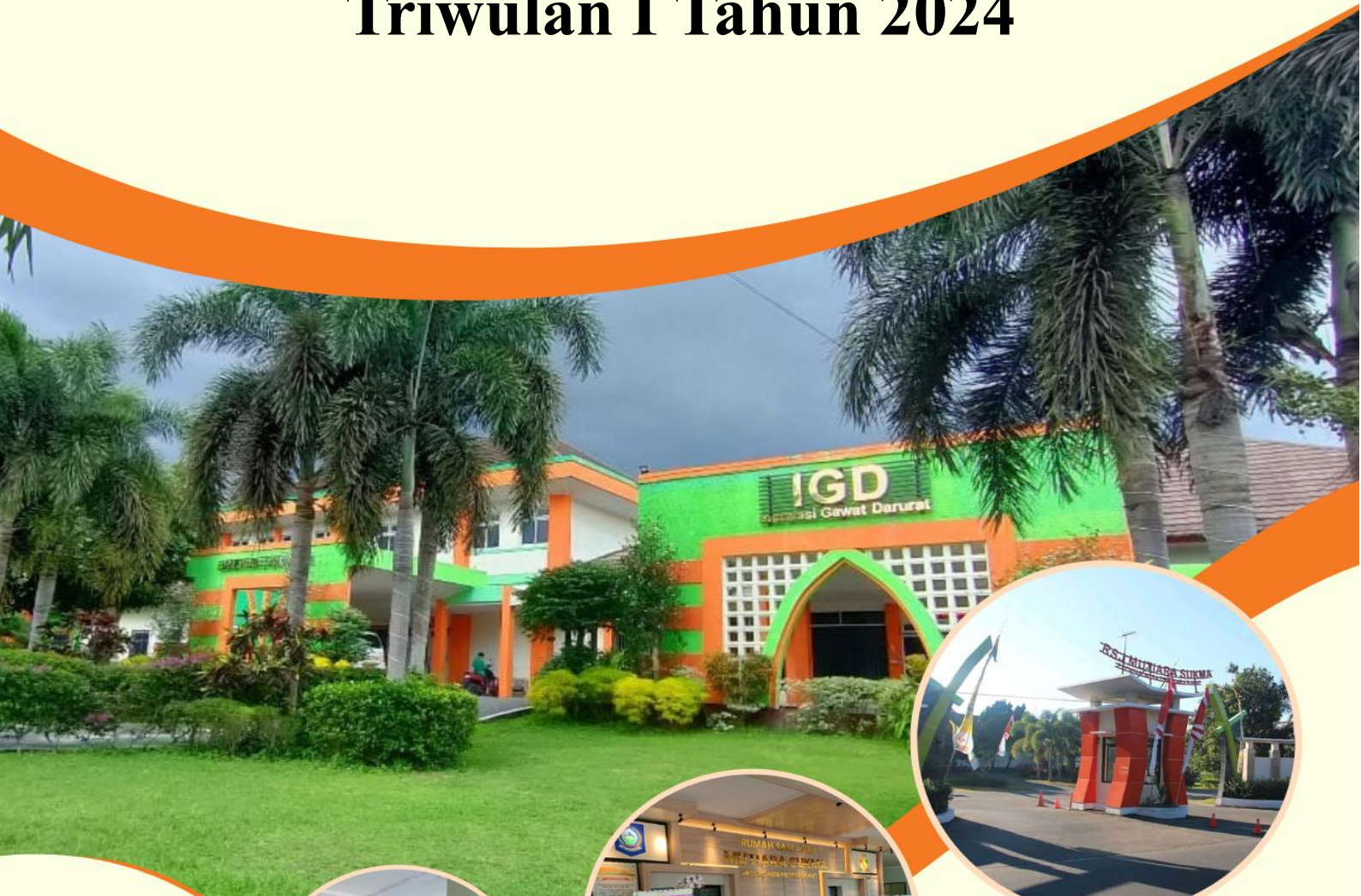


# LAPORAN PPID RUMAH SAKIT JiWA MUTIARA SUKMA Triwulan I Tahun 2024



**Alamat:**  
Jl. Ahmad Yani No. 1 Mataram  
Kode Post 83237  
Telp. (0370) 672140 Fax. 671515  
Email: [rsjmutiarasukma@gmail.com](mailto:rsjmutiarasukma@gmail.com)  
Website: [rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id](http://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karuniaNya sehingga Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan I Tahun 2024 dapat diselesaikan dengan baik sebagaimana yang direncanakan sesuai dengan yang diamanatkan dalam UU Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.


Laporan ini merupakan hasil dari pelaksanaan seluruh rangkaian pengelolaan dan pelayanan informasi kepada masyarakat oleh PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma yang disusun sesuai mekanisme pelaporan dalam Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Selain itu, laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik dan dokumentasi yang telah dicapai serta hambatan dan kendala yang dihadapi. Oleh karena itu, diharapkan masukan, saran dan ide yang membangun untuk peningkatan pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada masa selanjutnya.

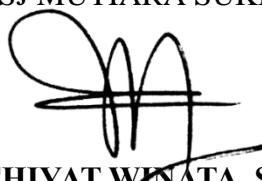
Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mataram, 1 April 2024

Mengetahui,  
ATASAN PPID PEMBANTU  
RSJ MUTIARA SUKMA

  
**dr. Hj. WIPWIN NURHASIDA**  
Pembina Tk. I / IV-b  
NIP. 19700213 201012 2 002

PPID PEMBANTU  
RSJ MUTIARA SUKMA

  
**M. ACHIYAT WINATA, ST., MM**  
Penata Tk. I  
NIP. 19801004 200501 1 009

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	2
Daftar Isi .....	3
Daftar Tabel .....	4
Bagian I      Gambaran Umum dan Kebijakan Layanan Informasi .....	5
Bagian II     Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi .....	8
Bagian III    Layanan Informasi Publik .....	17
Bagian IV    Penanganan Keberatan dan Sengketa Informasi .....	31
Bagian V     Kendala Eksternal dan Internal.....	32
Bagian VI    Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut .....	33

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Daftar Regulasi
Tabel 1.2	Kanal <i>Social Media Official</i> Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 2.1	Sarana dan Prasarana PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 2.2	Sumber Daya Manusia PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 2.3a	Jumlah Informasi Yang Terunggah dan Tersedia pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan I tahun 2024
Tabel 2.3b	Daftar Informasi Yang Dikecualikan Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan I tahun 2024
Tabel 2.4	Jumlah Anggaran PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma T.A. 2024 pada Rencana Bisnis dan Anggaran BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma TA 2024
Tabel 3.1	Rekapitulasi Jumlah Kunjungan Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan I tahun 2024
Tabel 3.2	Rekapitulasi Jumlah Permohonan Informasi PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan I tahun 2024 melalui Meja Layanan (Onsite), Website dan Kanal <i>Social Media Official</i> Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma
Tabel 3.3	Daftar Informasi yang diminta Triwulan I tahun 2024
Tabel 4.1	Daftar Keberatan dan Sengketa Informasi

## Bagian I

### GAMBARAN UMUM DAN KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang bertujuan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab, melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi, dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik mengharuskan RSJ Mutiara Sukma sebagai salah satu badan publik di Lingkup Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat menyelenggarakan layanan informasi publik sesuai amanah Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Sebagai unit *public service*, RSJ Mutiara Sukma harus mampu memberikan pelayanan seluas-luasnya dan sebaik-baiknya kepada masyarakat dengan tetap menerapkan prinsip-prinsip *good governance*.

Dalam perkembangan layanan tersebut, RSJ Mutiara Sukma terus berbenah antara lain dengan menentukan tujuan yang jelas dan apa yang akan diraih. Hal tersebut diwujudkan salah satunya adalah dengan menetapkan visi, misi serta tagline pelayanan PPID RSJ Mutiara Sukma. **“Terwujudnya pelayanan informasi yang transparan dan akuntabel untuk memenuhi hak pemohon informasi”** ditetapkan menjadi visi PPID RSJ Mutiara Sukma dengan tiga misi untuk mendukung pelaksanaan visi tersebut antara lain **“meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi publik”**, **“membangun dan mengembangkan sistem penyediaan dan pelayanan informasi publik”** serta **“meningkatkan pengelolaan dokumentasi dan informasi publik”**. Dengan tagline **“Anda Berhak Tahu”** menyiratkan bahwa masyarakat luas berhak untuk mengetahui apapun informasi yang dibutuhkan di RSJ Mutiara Sukma. Tidak lupa inovasi-inovasi baik yang berbasis IT ataupun Non IT untuk kemudahan masyarakat dalam mendapatkan layanan menjadi perhatian RSJ Mutiara Sukma.

#### 1.1 Regulasi

Tabel 1.1 Tabel Daftar Regulasi

No.	Peraturan	Tentang	Tahun Terbit
1	Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008	Keterbukaan Informasi Publik	2008
2	Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 61 Tahun 2010	Pelaksanaan Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik	2010

3	Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2013	Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik	2013
4	Peraturan Daerah Provinsi NTB Nomor 10 Tahun 2015	Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Daerah	2015
5	Peraturan Gubernur NTB Nomor 35 Tahun 2012	Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di lingkup Pemerintah Provinsi NTB	2012
6	Peraturan Gubernur NTB Nomor 24 Tahun 2018	Tata Kerja Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Provinsi NTB	2018
7	Peraturan Gubernur NTB Nomor 11 Tahun 2020	Tentang Pedoman Uji Konsekuensi Informasi Publik	2020
8	Peraturan Komisi Informasi No 1 Tahun 2021	Tentang Standar Layanan Informasi Publik	2021
9	Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 118.4/35/TU/RSJMS/2024	Pedoman PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma	2023
10	Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 188.4/05/TU/RSJMS/2024	Tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2024	2024

## 1.2 Arah Prioritas Pelayanan

Prioritas pelayanan yang menjadi fokus pelaksanaan kegiatan PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada tahun 2024 antara lain:

1. Pelayanan Permohonan Informasi
2. Melaksanakan Uji Konsekuensi
3. Penetapan dan Pemutakhiran daftar Informasi Publik
4. Pendokumentasian Informasi Publik

PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma selain melaksanakan tugas dan wewenangnya sebagaimana yang diamanatkan oleh peraturan perundang-undangan dan peraturan turunannya, juga telah membuka berbagai kanal informasi kepada masyarakat. Diantaranya Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma (<https://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id/ppid>) serta berbagai kanal *Social*

*Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma yang menjadi sarana terobosan untuk menjembatani dan mendekatkan pelayanan informasi publik kepada Masyarakat, yaitu:

Tabel 1.2 Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

No.	Kanal Social Media	Social Media Official
1	Email	<a href="mailto:rsjmutiarasukma@gmail.com">rsjmutiarasukma@gmail.com</a>
2	Google Review	RSJ.MUTIARA SUKMA Prov. NTB <a href="https://maps.app.goo.gl/Yvq5bZUxcRaaESRe6">https://maps.app.goo.gl/Yvq5bZUxcRaaESRe6</a>
3	Facebook	Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma ( <a href="https://www.facebook.com/RSJ.Mutiara.SukmaNTB/">https://www.facebook.com/RSJ.Mutiara.SukmaNTB/</a> )
4	Instagram	RSJ Mutiara Sukma ( <a href="https://www.instagram.com/rsj_mutiarasukma/">https://www.instagram.com/rsj_mutiarasukma/</a> )
5	Youtube Channel	RSJ Mutiara Sukma ( <a href="https://www.youtube.com/@rsjmutiarasukma984/">https://www.youtube.com/@rsjmutiarasukma984/</a> )
6	TikTok	rsj_mutiarasukam ( <a href="https://www.tiktok.com/@rsj_mutiarasukma">https://www.tiktok.com/@rsj_mutiarasukma</a> )
7	WhatsApp	081139000111 (Humas RSJMS) 087865178666 (Unit Pengelolaan Pengaduan RSJMS)

PPID Pembantu RSJ Mutiara Sukma selalu berupaya untuk memberikan layanan terbaiknya, hal tersebut nampak dengan tetap diraihnya predikat OPD Informatif kepada PPID RSJ Mutiara Sukma oleh Komisi Informasi Provinsi NTB.

## Bagian II

### GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI

#### 2.1 Sekretariat Layanan

Pelayanan informasi pada PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dilaksanakan di ruang sekretariat PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma yang beralamat di Gedung Manajemen Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Jalan Ahmad Yani No. 1 Selagalas, Mataram, dan Layanan Informasi di Gedung Poliklinik Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.

Terdapat staf pada desk layanan informasi yang akan membantu masyarakat memperoleh informasi, baik dalam bentuk hard copy maupun soft copy. Serta staf yang memberikan layanan informasi di Gedung Poliklinik pada jam buka poliklinik. Petugas desk juga akan membantu mengarahkan masyarakat untuk bisa memenuhi standar operasional prosedur terhadap seluruh permohonan informasi yang diminta.

Selain layanan pada desk informasi, PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma juga menyediakan sarana sosialisasi dan dokumentasi elektronik, bahkan memfasilitasi masyarakat untuk dapat memperoleh atau menyampaikan permohonan informasi melalui sistem elektronik berbasis website, pada lama <https://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id/ppid>, termasuk penyediaan pengisian formulir permintaan informasi melalui QR CODE pada desk layanan informasi.

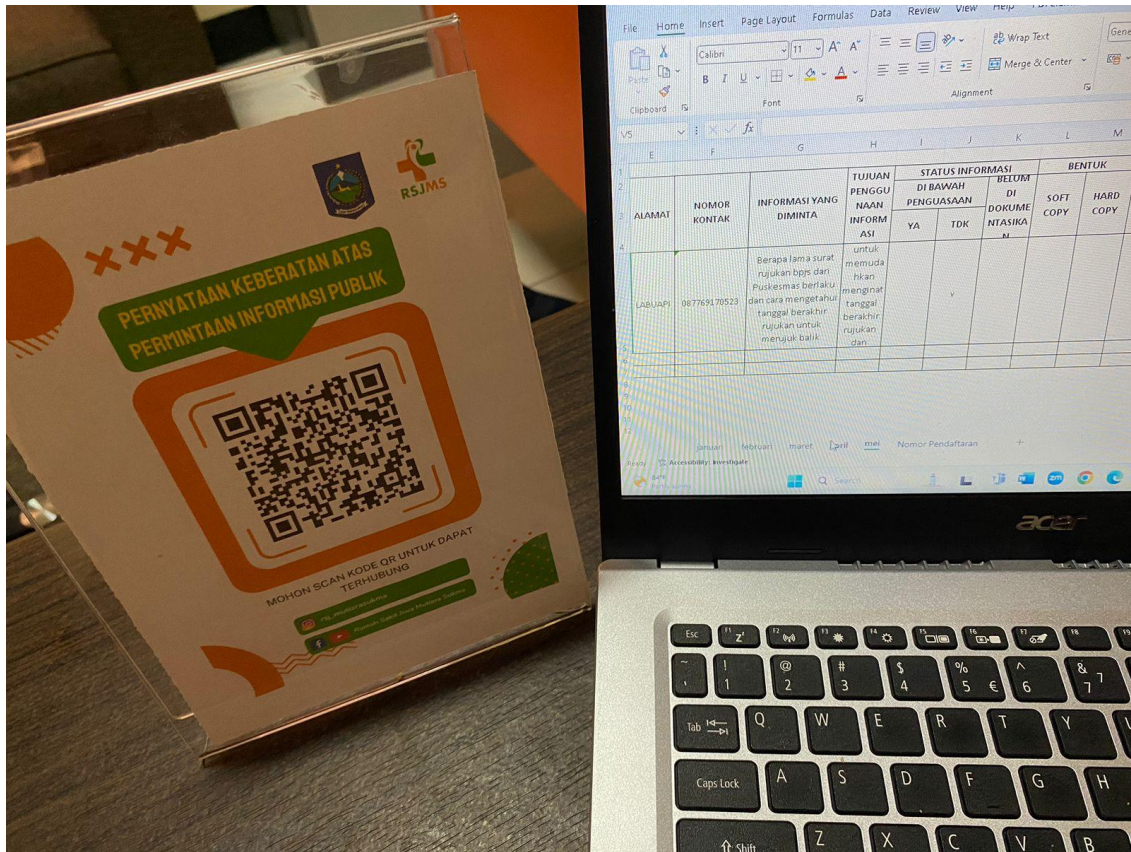
Berikut sarana prasarana layanan informasi yang tersedia pada sekretariat layanan, disajikan pada tabel dibawah ini:

Tabel 2.1. Sarana dan Prasarana PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

No.	Jenis Sarana dan Prasarana	Ketersediaan
1.	Sarana Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik di Poliklinik	- Meja Informasi (1 buah) - Buku Tamu & Catatan Permohonan - QR CODE formulir permintaan informasi
2.	Sarana Operasional Sekretariat PPID	- Laptop (1 buah) - Printer (1 buah) - AC (1 buah) - Meja Kerja (2 buah) - Lemari Arsip (1 buah) - Jaringan Internet - Sofa Tamu - Buku Tamu & Catatan Permohonan - QR CODE formulir permintaan informasi
3.	Sarana Sosialisasi dan Dokumentasi Elektronik	- Website PPID - Social Media Official RSJ Mutiara Sukma

Foto Sarana dan Prasarana PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma di Sekretariat dan di Poliklinik





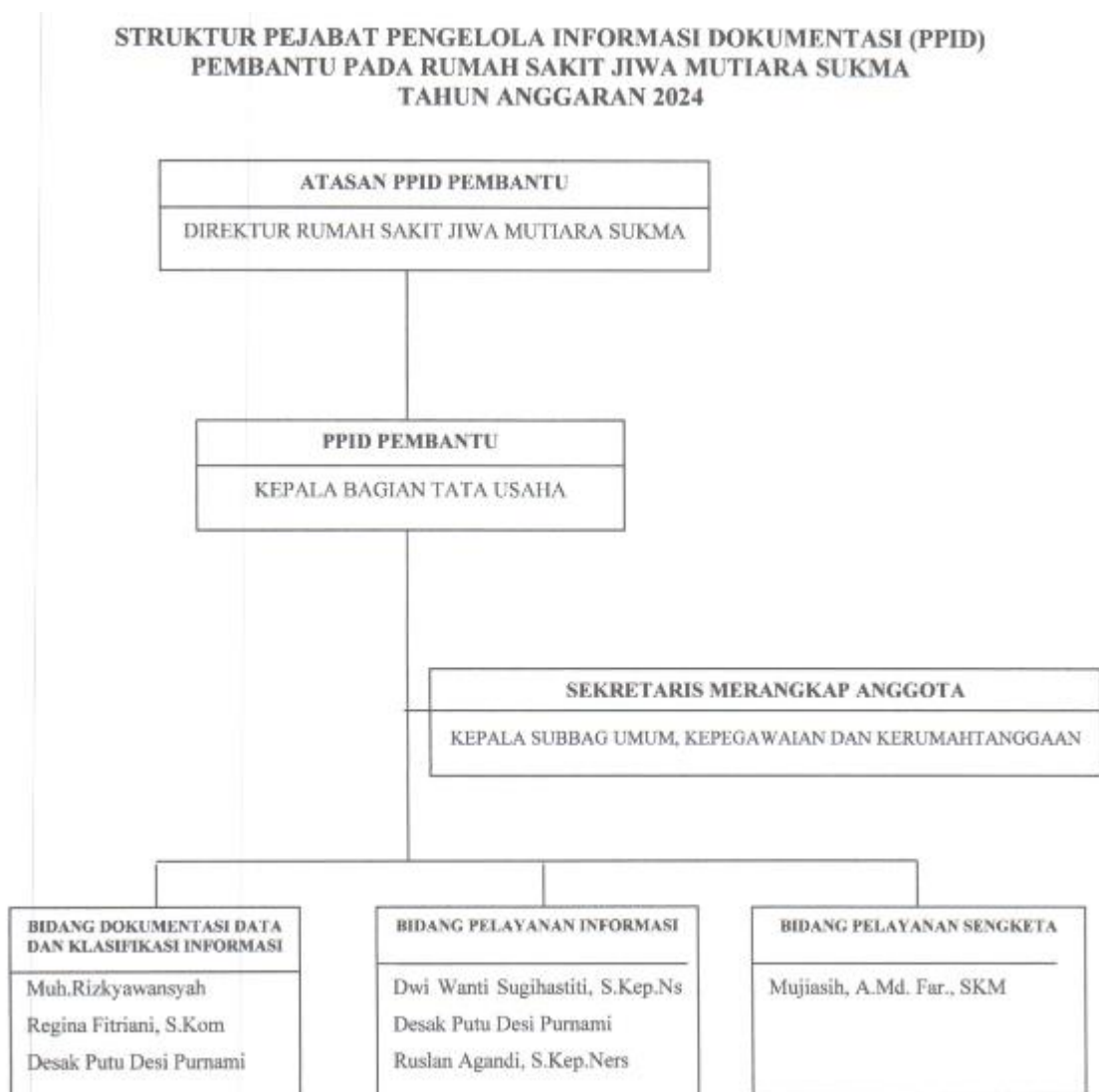
## 2.2 Sumber Daya Manusia

Personil PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Nomor 188.4/05/TU/RSJMS/2024 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Pada Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Tahun 2024. Adapun komposisi dari personil PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma antara lain:

Tabel 2.2. Sumber Daya Manusia PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

No.	Klasifikasi Personil	Tersedia
1.	Personil PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atasan PPID Pembantu (1 Orang)</li> <li>- Ketua PPID Pembantu (1 Orang)</li> <li>- Sekretaris PPID Pembantu (1 Orang)</li> <li>- Bidang Dokumentasi Data dan Klasifikasi Informasi (3 Orang)</li> <li>- Bidang Pelayanan Informasi (3 Orang)</li> <li>- Bidang Fasilitasi Penyelesaian Sengketa Informasi (1 Orang)</li> </ul>

Dengan Struktur Organisasi sebagai berikut



### 2.3 Informasi Publik Pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma merupakan sebuah sistem informasi yang dibuat untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh layanan informasi sektoral lingkup Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma. Sebagai Badan Publik, Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma memiliki kewajiban untuk membuat dan mengumumkan daftar informasi publik yang bersifat berkala dan serta merta, sedangkan untuk informasi yang bersifat tersedia setiap saat diperlukan proses permohonan informasi dengan cara terlebih dahulu dengan mengisi form permohonan informasi dan mengisi lengkap identitas yang diperlukan. Proses permohonan informasi ini dapat dengan mudah dilakukan oleh masyarakat dengan cara mengakses secara online melalui Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma (<https://rsjmutiarasukma.ntbprov.go.id/ppid>)

Adapun jumlah informasi yang telah terunggah dan tersedia pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Semester I Tahun 2024 adalah sebagai berikut :

Tabel 2.3a Jumlah Informasi Yang Terunggah dan Tersedia pada Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan Tahun 2024

No	Ringkasan Isi Informasi	Pejabat/Unit/ Satker yang Menguasai Informasi	Penanggung Jawab Pembuatan atau Penerbitan Informasi	Waktu dan Tempat Pembuatan Informasi	Bentuk Informasi Yang Tersedia	Jangka Waktu Penyimpanan Arsip
<b>Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan Secara Berkala</b>						
1	Informasi tentang profil Badan Publik (Informasi tentang kedudukan atau domisili, alamat lengkap, ruang lingkup kegiatan, maksud dan tujuan, tugas dan fungsi, Struktur Organisasi, Profil Pimpinan dan Laporan Harta Kekayaan Pejabat Negara)	Urusan Umum	Kasubbag Umpeg RT	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
2	Informasi tentang program dan/atau kegiatan yang sedang dijalankan dalam lingkup Badan Publik (Program dan Kegiatan, Penanggung Jawab, Pelaksana Program, Target dan/atau Capaian, Jadwal dan Anggaran)	Urusan PPL	Kasubbag PKA	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
3	Informasi tentang kinerja dalam lingkup Badan Publik	Urusan PPL	Kasubbag PKA	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
4	Ringkasan Laporan Keuangan yang telah diaudit	Urusan Keuangan	Kasubbag PKA	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
5	Rencana Kerja Anggaran RKA	Urusan Keuangan	Kasubbag PKA	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
6	DIPA	Urusan Keuangan	Kasubbag PKA	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

7	daftar aset dan investasi	Urusan Aset	Kasubbag PKA	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
8	laporan akses Informasi Publik (jumlah Permintaan Informasi Publik yang diterima, waktu yang diperlukan dalam memenuhi setiap Permintaan Informasi Publik, jumlah Permintaan Informasi Publik yang dikabulkan baik sebagian atau seluruhnya dan Permintaan Informasi Publik yang ditolak, alasan penolakan Permintaan Informasi Publik)	Tim PPID	Kasubbag Umpeg RT	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
9	Informasi tentang peraturan, keputusan, dan/atau kebijakan yang mengikat dan/atau berdampak bagi publik yang dikeluarkan oleh Badan Publik	Urusan Umum	Kasubbag Umpeg RT	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
10	Informasi tentang prosedur memperoleh Informasi Publik (tata cara memperoleh Informasi Publik, tata cara pengajuan keberatan dan proses penyelesaian sengketa Informasi Publik berikut pihak-pihak yang bertanggungjawab yang dapat dihubungi)	Tim PPID	Kasubbag Umpeg RT	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
11	Informasi tentang tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh Badan Publik	Tim PPID	Kasubbag Umpeg RT	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
12	Informasi tentang pengadaan barang dan jasa (dokumen Rencana Umum Pengadaan (RUP), Paket LPSE)	Urusan Aset	Kasubbag PKA	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
13	Informasi tentang ketenagakerjaan	Urusan Kepegawaian	Kasubbag Umpeg RT	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
<b>Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat</b>						
1	Daftar Informasi Publik	Tim PPID	Kasubbag Umpeg RT	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
2	Informasi tentang organisasi, administrasi, kepegawaian, dan keuangan	Urusan PPL	Kasubbag PKA	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
3	surat-surat perjanjian dengan pihak ketiga berikut dokumen pendukungnya	Urusan Umum	Kasubbag Umpeg RT	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
4	surat menyurat pimpinan atau pejabat Badan Publik dalam rangka pelaksanaan tugas, fungsi, dan wewenangnya	Urusan Umum	Kasubbag Umpeg RT	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
5	data perbendaharaan atau inventaris	Urusan Aset	Kasubbag PKA	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
6	rencana strategis dan rencana kerja Badan Publik	Urusan PPL	Kasubbag PKA	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
7	agenda kerja pimpinan satuan kerja	Urusan Umum	Kasubbag Umpeg RT	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

8	Informasi mengenai kegiatan pelayanan Informasi Publik	Tim PPID	Kasubbag Umpeg RT	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
9	jumlah, jenis, dan gambaran umum pelanggaran yang ditemukan dalam pengawasan internal serta laporan penindakannya	Tim SPI	Kasubbag PKA	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
10	jumlah, jenis, dan gambaran umum pelanggaran yang dilaporkan oleh masyarakat serta laporan penindakannya	Tim UPP, WBS,	Kasubbag PKA	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
11	daftar serta hasil-hasil penelitian yang dilakukan	Instalasi Diklat	Kasie Penunjang Non Medik	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
12	Peraturan perundang-undangan yang telah disahkan beserta kajian akademiknya	Urusan Umum	Kasubbag Umpeg RT	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
13	Informasi dan kebijakan yang disampaikan pejabat publik dalam pertemuan yang terbuka untuk umum	Tim Humas	Kasubbag Umpeg RT	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
14	Informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala	Tim PPID	Kasubbag Umpeg RT	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
<b>Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat</b>						
1	Informasi tentang prosedur peringatan dini dan prosedur evakuasi keadaan darurat di setiap kantor Badan Publik (Peringatan Bencana, Lokasi Evakuasi)	Instalasi K3LRS	Kasie Penunjang Non Medik	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku
2	Informasi Tentang Layanan Pencegahan Orientasi Bunuh Diri (LAPOR BUDIR)	Poli Psikometri	Kasie Pelayanan	RSJMS, 2024	Soft Copy & Hard Copy	Selama Berlaku

Tabel 2.3b Daftar Informasi Yang Dikecualikan Pada  
Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan I Tahun 2024

No.	Konten Informasi Yang Dikecualikan	Dasar Hukum
1	Identitas Penderita HIV/AIDS	UU No. 14 Tahun 2008 tentang KIP Psl 17 huruf h
2	Dokumen Rekam Medis termasuk Nomor Registrasi Rekam Medis	UU No. 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran, Pasal 47 ayat (2) UU No. 14 Tahun 2008 tentang KIP, Pasal 17 huruf h dan huruf i UU No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan, Pasal 57 ayat (1)
3	Laporan kasus/diagnosis penyakit pasien	UU No. 14 Tahun 2008 tentang KIP, Pasal 17 huruf h dan huruf i UU No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan, Pasal 57 ayat (1)
4	Identitas subjek penelitian dalam rangka pengembangan Kesehatan	UU No. 14 Tahun 2008 tentang KIP, Pasal 17 huruf h dan i UU No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan, Pasal 44 ayat (3)
5	Rahasia kedokteran, yaitu penemuan dokter dalam rangka pengobatan dan dicatat dalam rekam medis	UU No. 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran, Pasal 48 dan 51 huruf c UU No. 14 Tahun 2008 tentang KIP, Pasal 6 ayat (3) huruf d, Pasal 17 huruf h dan huruf i
6	Hasil audit medik pada sarana kesehatan	UU No. 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran, Pasal 9 ayat (2) dan pasal 74 UU No. 14 Tahun 2008 tentang KIP, Pasal 6 ayat (3) huruf d, Pasal 17 huruf h dan i
7	Hasil audit terkait dengan medical error	UU No. 29 Tahun 2004 tentang Praktek Kedokteran, Pasal 9 ayat (2) dan Pasal 74 UU No. 14 Tahun 2008 tentang KIP, Pasal 6 ayat (3) huruf d, Pasal 17 huruf h dan i
8	Sediaan farmasi untuk kategori obat yang mengandung psikotropika dan atau sejenisnya	UU No. 5 Tahun 1997 tentang Psikotropika, Pasal 33 dan 34 UU No. 35 Tahun 2009 tentang Narkotika, Pasal 14 UU No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan, Pasal 98 UU No. 14 Tahun 2008 tentang KIP pasal 17 huruf i

## 2.4. Besaran Anggaran

Anggaran PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma untuk Pelayanan Informasi Publik tahun 2024 bersumber dari dana BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, sebesar Rp.160.000.000,-

Tabel 2.4. Jumlah Anggaran PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma T.A. 2024 pada Rencana Bisnis dan Anggaran BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma TA 2024

No.	Sumber Dana	Anggaran BLUD (Rp.)
1.	BLUD Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma	160.000.000,-

NO	JENIS BELANJA	JENIS BELANJA			TOTAL BELANJA	KETERANGAN
		B. PEGAWAI	B. BARJAS	B. MODAL		
1	2	2	3	4	5 = 2+3+4	6
<b>2.2</b>	<b>Belanja Jasa</b>		<b>6,671,840,000</b>		<b>6,671,840,000.00</b>	
2.2.01	belanja Jasa Komunikasi (pembelian pulsa)		15,000,000		15,000,000.00	PKA
2.2.02	belanja Premi Asuransi		410,000,000		410,000,000.00	UMPEG
2.2.03	belanja diklat		320,000,000		320,000,000.00	PENUNJANG MEDIK
2.2.04	Belanja sosial/bencana alam/sumbangan/plakat		60,000,000		60,000,000.00	PKA
2.2.05	belanja jasa sampah/jasa pemeriksaan air, udara, gas		115,400,000		115,400,000.00	PENUNJANG NON MEDIK
2.2.06	belanja bantuan pemeriksaan kesehatan pegawai		50,000,000		50,000,000.00	PENUNJANG NON MEDIK
2.2.07	Pemasaran, Publikasi, Koran, Iklan Cetak/Online		160,000,000		160,000,000.00	UMPEG
	- Belanja kegiatan keterbukaan informasi publik (PPID)		160,000,000			
	a. Belanja Pengembangan SDM PPID		30,000,000			
	b. Pemenuhan sarana prasarana penunjang pelayanan PPID		130,000,000			

### Bagian III

## LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pelayanan informasi publik yang dilakukan oleh PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dilaksanakan dengan 2 (dua) cara, yaitu pelayanan yang dilakukan secara *online* (melalui website PPID, Semua Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma) dan *onsite* (melalui meja layanan di Sekretariat PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dan meja layanan informasi di Poliklinik). Permohonan yang melalui website PPID dan Kanal *Social Media Official* Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma dapat secara langsung diakses oleh masyarakat menggunakan internet.

Berikut data statistik pengunjung Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma serta jumlah permohonan informasi publik yang masuk dari masyarakat, baik secara *online* maupun *onsite*

Tabel 3.1. Rekapitulasi Jumlah Kunjungan  
Website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan I tahun 2024

No	Bulan	Jumlah Kunjungan (Kali)
1	Januari	564
2	Februari	390
3	Maret	350
<b>Total</b>		<b>1.104</b>

Tabel 3.2. Rekapitulasi Jumlah Permohonan Informasi PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma Triwulan I tahun 2024 melalui Meja Layanan (Onsite), Meja Layanan (Onsite), Website dan Kanal Social Media Official Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma

Bulan	Jumlah Permohonan	Media										Pemohon Informasi		Waktu		Pemberian Informasi			Alasan Penolakan
		Onsite	Web site	Face book	Insta gram	Tiktok	You tube	Google Review	Email	WA Humas	WA UPP	Individu	Lembaga	<10 hari	>10 hari	Sepenuh nya	Seba gian	Ditolak	
Januari	66	6	1	18	5	-	-	-	2	12	22	66	-	66	-	66	-	-	
Februari	55	3	2	22	6	-	-	-	0	1	21	55	-	55	-	55	-	-	
Maret	53	7	0	21	6	1	-	-	2	1	15	53	-	53	-	53	-	-	
<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>61</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	-	-	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>58</b>	<b>174</b>	-	<b>174</b>	-	<b>174</b>	-	-	

Tabel 3.3 Daftar Informasi yang diminta Triwulan I tahun 2024

NO	TANGGAL	INFORMASI YANG DIMINTA	TUJUAN PENGGUNAAN	WAKTU PEMENUHAN	STATUS	KANAL
1	2 Januari 2024	1.Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Jumlah Residen rehabilitan Napza di Kota Mataram	Penelitian	9 hari	Dipenuhi	Onsite
2	2 Januari 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Jumlah Pasien Skizofrenia dengan terapi Obat Haloperidol dan Risperidone di RSJ Mutiara Sukma	Penelitian	9 hari	Dipenuhi	Onsite
3	9 Januari 2024	1.Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Jumlah Pasien Pecandu Narkoba dengan terapi Spiritual di RSJ Mutiara Sukma	Penelitian	9 hari	Dipenuhi	Onsite

4	15 Januari 2024	informasi terkait pemohonan rehabilitasi korban penyalahgunaan Narkoba	untuk mempermudah pendaftaran ke rehabilitasi narkoba	1 hari	Dipenuhi	Onsite
5	19 Januari 2024	1. Profil RSJ Mutiara 2. Pasien Rawat Inap dengan Risiko Perilaku Bunuh diri yang mendapat terapi Spiritual (Shalat dan Dzikir) di RSJ Mutiara sukma	Penelitian	9 hari	Dipenuhi	Onsite
6	25 Januari 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Data Pasien Gangguan Afektif dengan Terapi kombinasi Mood stabilizer dan antipsikotik di Instalasi Rawat Inap Di RSJ Mutiara Sukma Provinsi NTB	Penelitian	5 hari	Dipenuhi	Onsite
7	1 Februari 2024	informasi terkait pemohonan rehabilitasi korban penyalahgunaan Narkoba	untuk mempermudah pendaftaran ke rehabilitasi narkoba	1 hari	Dipenuhi	Onsite
8	25 Februari 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Jumlah Pasien Skizofrenia di RSJ	Penelitian	9 hari	Dipenuhi	Onsite
9	27 Februari 2024	Surat Keterangan Pernah dirawat (Rawat Jalan) untuk dikirim ke sekolah Anaknya karena sudah 2 bulan tidak sekolah, sedang menjalani rawat jalan	sebagai bukti menjalani perawatan di RSJ Mutiara Sukma	1 hari	Dipenuhi	Onsite
10	6 Maret 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Jumlah Pasien Skizofrenia Rawat inap Pengguna Obat antipsikotik	Penelitian	9 hari	Dipenuhi	Onsite
11	6 Maret 2024	Informasi tentang kartu pasien yang hilang apakah bisa dibuat ulang (kartu kuning)	untuk pembuatan ulang Kartu pasien agar memudahkan saat melakukan pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	Onsite
12	7 Maret 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Jumlah Pasien Depresi di NTB	Penelitian	7 hari	Dipenuhi	Onsite

13	13 Maret 2024	Informasi mendaftar ke Psikiater dengan BPJS dan Umum	Agar memudahkan menyiapkan persyaratan yang diperlukan saat berobat pertamakali ke RSJ	1 hari	Dipenuhi	Onsite
14	14 Maret 2024	Cara Daftar Online di Palikasi Daftar Online RSJMS yang warna ungu	untuk memudahkan melakukan daftar secara online saat kontrol ke RSj	1 hari	Dipenuhi	Onsite
15	6 Maret 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2.Jumlah pasien Remaja dengan diagnosa depresi	Penelitian	9 hari	Dipenuhi	Onsite
16	25 Maret 2024	1. Profil RSJ Mutiara Sukma 2. Jumlah Pasien Skizofrenia dengan terapi Obat Haloperidol dan Risperidone di RSJ Mutiara Sukma	Penelitian	9 Hari	Dipenuhi	Onsite
17	4 Januari 2024	Cara pendaftaran online dan offline di rumah sakit jiwa mutiara sukma	pendaftaran layanan di rsjms	1 hari	Dipenuhi	Website
18	13 Februari 2024	Tata cara konsultasi/ konseling dokter di rsjms	konseling dokter	1 hari	Dipenuhi	Website
19	13 Februari 2024	Informasi terkait konseling dokter online di rumah sakit jiwa mutiara sukma	konseling dokter	1 hari	Dipenuhi	Website
20	2 Januari 2024	Informasi berapa parameter pemeriksaan napza di RSJ	Tes bebas narkoba	2 hari	Dipenuhi	Instagram
21	4 Januari 2024	Apakah bisa menandai penyakit khusus asam lambung di rsj?	Konseling	1 hari	Dipenuhi	Instagram
22	5 Januari 2024	Informasi berapa lama waktu pembuatan surat keterangan Sehat Jasmani, rohani, napza	Tes Kesehatan	1 hari	Dipenuhi	Instagram

23	14 Januari 2024	Informasi jika saat kontrol pasien tidak ikut	kontrol	2 hari	Dipenuhi	Instagram
24	30 Januari 2024	Jadwal poliklinik	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
25	7 Februari 2024	Informasi untuk mendapat layanan Psikiater	konseling	5 hari	Dipenuhi	Instagram
26	8 Februari 2024	Informasi apakah bisa mengajukan magang untuk mahasiswa dan Biaya/tarif magang	magang	5 hari	Dipenuhi	Instagram
27	10 Februari 2024	Informasi jika salah klik pembiayaan pada saat daftar online	kontrol	1 hari	Dipenuhi	Instagram
28	20 Februari 2024	Informasi syarat dan ketentuan mengajukan magang	magang	1 hari	Dipenuhi	Instagram
29	21 Februari 2024	Informasi layanan Pojok Healing	konseling	8 hari	Dipenuhi	Instagram
30	29 Februari 2024	Informasi Hari dan Jam (jadwal) pelayanan poliklinik	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
31	2 Maret 2024	1. Informasi cara tahu kita ke psikolog atau ke psikiater 2. Biaya tarif ke psikolog atau ke psikiater	konseling	1 hari	Dipenuhi	Instagram
32	4 Maret 2024	Biaya tarif tes IQ	Tes IQ	3 hari	Dipenuhi	Instagram
33	12 Maret 2024	apakah surat kontrol yang lewat 1 minggu masih bisa digunakan untuk kontrol?	kontrol	3 hari	Dipenuhi	Instagram
34	19 Maret 2024	Biaya tarif Tes IQ, Apakah Tes IQ bisa dicover BPJS	Tes IQ	2 hari	Dipenuhi	Instagram
35	23 Maret 2024	jadwal poliklinik	mendaftar rawat jalan	4 hari	Dipenuhi	Instagram
36	27 Maret 2024	Jadwal Poliklinik	mendaftar rawat jalan	1 hari	Dipenuhi	Instagram
37	25 Maret 2024	Informasi cara daftar online	daftar online	1 hari	Dipenuhi	Tiktok
38	9 Januari 2024	Salah pilih Poli saat daftar online	daftar online	1 hari	Dipenuhi	Email

39	17 Januari 2024	informasi alur pendaftaran fisioterapi untuk BPJS	Kontrol	1 hari	Dipenuhi	Email
40	18 Maret 2024	Surat kontrol hilang	kontrol	1 hari	Dipenuhi	Email
41	21 Maret 2024	aplikasi untuk daftar online	daftar online	1 hari	Dipenuhi	Email
42	4 Januari 2024	informasi Jadwal poliklinik tumbuh kembang anak	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
43	5 Januari 2024	Permintaan informasi jadwal poliklinik / rawat jalan	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
44	8 Januari 2024	Informasi penanganan pelayanan pasien tanpa rujukan BPJS	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
45	9 Januari 2024	informasi pengurusan surat keterangan sehat rohani kejiwaan dari dokter kejiwaan?	Informasi MCU	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
46	12 Januari 2024	Informasi terkait layanan RSJMS - jasa konselor pernikahan	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
47	12 Januari 2024	informasi pendaftaran online di rsjms	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
48	17 Januari 2024	Informasi tarif biaya pendaftaran pasien di RSJMS	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
49	18 Januari 2024	informasi penanganan pasien rawat jalan usia lanjut	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
50	20 Januari 2024	Infomrasi jadwal konsultasi dokter di rsjms	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
51	23 Januari 2024	Permintaan informasi vaksin booster covid-19	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
52	22 Januari 2024	Informasi terkait jenis layanan di RSJMS	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP

53	22 Januari 2024	Informasi pendaftaran online untuk mengurus surat keterangan sehat rohani,napza	Informasi MCU	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
54	23 Januari 2024	Informasi biaya tarif pelayanan konsultasi psikiater / psikolog di RSJMS	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
55	24 Januari 2024	Informasi jadwal poliklinik saat natal	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
56	24 Januari 2024	Informasi jadwal rawat jalan - terapi di rsjms	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
57	24 Januari 2024	Infomrasi jadwal buka poliklinik saat libur	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
58	24 Januari 2024	informasi jadwal praktik dokter rsjms	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
59	24 Januari 2024	Informasi jadwal poliklinik selama libur panjang	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
60	24 Januari 2024	informasi terkait prosedur rujukan ke rsjms dari faskes satu	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
61	25 Januari 2024	informasi tarif biaya tes napza dan jenis parameternya	Informasi MCU	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
62	28 Januari 2024	Informasi pendaftaran online untuk cek kesehatan	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
63	29 Januari 2024	Informasi jadwal buka poliklinik	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
64	2 Februari 2024	Informasi jadwal buka poliklinik di hari sabtu	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
65	5 Februari 2024	Informasi jadwal dokter untuk konsultasi	Informasi Rawat Inap	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
66	6 Februari 2024	Informasi cara daftar online	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP

67	8 Februari 2024	Informasi BPJS untuk berobat dan konseling di RSJMS	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
68	17 Februari 2024	Infomrasi biaya tarif pembuatan surat keterangan medis di RSJMS	Informasi MCU	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
69	24 Februari 2024	Infomrasi jadwal buka poliklinik sore di RSJMS	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
70	25 Februari 2024	Infomrasi pengurusan surat keterangan sehat rohani	Informasi MCU	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
71	22 Februari 2024	informasi jadwal konseling psikolog di hari apa saja	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
72	25 Februari 2024	infomrasi cara daftar online bagi pasien baru	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
73	26 Februari 2024	Informasi pendaftaran online melalui WA	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
74	28 Februari 2024	informasi jadwal pelayanan poliklinik jiwa	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
75	27 Februari 2024	informasi pendaftaran online	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
76	27 Februari 2024	informasi jadwal, tarif biaya layanan tumbuh kembang anak minat & bakat.	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
77	27 Februari 2024	Informasi jadwal buka poliklinik dan jadwal praktik dokter	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
78	28 Februari 2024	Infomrasi jadwal praktik dokter Gastreologi	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
79	28 Februari 2024	Informasi jadwal buka layanan rsjms	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
80	28 Februari 2024	Infomrasi daftar online	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP

81	28 Februari 2024	Buka sampai jam berapa ya kak?	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
82	28 Februari 2024	Informasi layanan konseling pra-nikah di RSJ Mutiara Sukma	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
83	28 Februari 2024	Informasi jadwal kontrol di poliklinik	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
84	28 Februari 2024	informasi jadwal praktik dokter diatmika	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
85	5 Maret 2024	informasi tarif biaya psikolog di rsjms	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
86	8 Maret 2024	informasi alur pendaftaran pasien baru	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
87	18 Maret 2024	informasi terkait dokumen Porkesremen 2023	Informasi Humas RSJMS	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
88	19 Maret 2024	informasi pembuatan surat keterangan bebas narkoba dan tarif biayanya	Informasi MCU	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
89	20 Maret 2024	informasi persyaratan masuk menjadi pasien rsjms	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
90	25 Maret 2024	informasi terkait prosedur rawat inap dan bolehkah dijaga juga oleh keluarga	Informasi Rawat Inap	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
91	28 Maret 2024	informasi terkait kunjungan siswa ke rsjms	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
92	28 Maret 2024	informasi jadwal konseling dokter di rsjms	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
93	29 Maret 2024	informasi jadwal konsultasi dokter poliklinik	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP

94	29 Maret 2024	informasi tarif biaya konsultasi psikiater pasien bpjs dan pasien umum	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
95	29 Maret 2024	informasi tata cara mengetahui kondisi pasien rawat inap	informasi rawat inap	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
96	28 Maret 2024	n informasi jadwal praktik klinik tumbuh kembang anak serta informasi dokternya	Informasi poliklinik	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
97	28 Maret 2024	informasi daftar online	Informasi pendaftaran	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
98	29 Maret 2024	informasi tarif biasa pembuatan surat keterangan sehat rohani	Informasi MCU	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
99	30 Maret 2024	informasi lama keluar hasil tes mmpi di rsj mutiara sukma	Informasi MCU	1 hari	Dipenuhi	WhatsApp UPP
100	1 Januari 2024	Informasi pendaftaran online	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
101	1 Januari 2024	informasi pendafatarn online, informasi jadwal buka poliklinik, informasi dokumen yang diperlukan untuk berobat ke poliklinik	Rencana Pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	Facebook
102	11 Januari 2024	informasi membuat surat keterangan sehat jiwa untuk persyaratan CPNS, informasi jadwal pengujian, informasi pendafatarn online	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
103	12 Januari 2024	informasi kontak dr. lusiana	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
104	13 Januari 2024	informasi biaya tarif pelayanan di RSJMS menggunakan BPJS	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
105	16 Januari 2024	informasi pendaftaran online di rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
106	17 Januari 2024	informasi pembuatan surat keterangan bebas narkoba dan tarif/biaya, informasi jadwal pelayanan, informasi cara pendaftaran	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook

107	17 Januari 2024	informasi pendaftaran online	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
108	17 Januari 2024	informasi pendaftaran online di aplikasi mutiara sukma	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
109	17 Januari 2024	informasi jadwal lengkap poliklinik	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
110	20 Januari 2024	informasi jadwal poliklinik	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
111	23 Januari 2024	informasi pendaftaran online poliklinik	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
112	23 Januari 2024	informasi jadwal praktik psikolog	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
113	24 Januari 2024	informasi terkait struktur organiasai SPI dan jabatan petugasnya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
114	25 Januari 2024	informasi jadwal buka poliklinik hari jumat	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
115	27 Januari 2024	informasi prosedur membawa pasien berobat ke rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
116	29 Januari 2024	informasi nomor whatsapp RSJMS	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
117	29 Januari 2024	informasi lowoang kerja di RSJMS	Rencana Melamar Pekerjaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
118	1 Februari 2024	informasi pendaftaran online di rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
119	4 Februari 2024	informasi lowongan kerja di rsjms	Rencana Melamar Pekerjaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
120	4 Februari 2024	informasi nomor whatsapp RSJMS	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
121	5 Februari 2024	informasi jadwal konsultasi ke prikiater / psikolog	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
122	5 Februari 2024	informasi pendaftarn online di apliaksi baru mutiara sukma	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
123	6 Februari 2024	informasi lowongan kerja di rsjms	Rencana Melamar Pekerjaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
124	6 Februari 2024	informasi jadwal buka poliklinik	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
125	9 Februari 2024	informasi jadwal buka pelayanan rsjms di hari sabtu dan minggu	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook

126	10 Februari 2024	informasi penjengukan pasien	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
127	10 Februari 2024	informasi jadwal poliklinik sore	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
128	10 Februari 2024	informasi prosedur terapi tumbuh kembang anak di rsjms	Rencana Pemeriksaan	3 hari	Dipenuhi	Facebook
129	13 Februari 2024	informasi mengakses pendaftaran online rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
130	14 Februari 2024	informasi jadwal pelayanan poliklinik	Rencana Pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	Facebook
131	16 Februari 2024	informasi jadwal poliklinik sore dan administrasinya	Rencana Pemeriksaan	3 hari	Dipenuhi	Facebook
132	16 Februari 2024	informasi jadwal rehab medik	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
133	20 Februari 2024	informasi pendampingan terapi bagi odgj	Rencana Pemeriksaan	3 hari	Dipenuhi	Facebook
134	22 Februari 2024	informasi jadwal buka poliklinik sore	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
135	22 Februari 2024	informasi jadwal buka poliklinik sore	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
136	23 Februari 2024	informasi layanan TPA mutiara sukma	Rencana Menitipkan anak	1 hari	Dipenuhi	Facebook
137	26 Februari 2024	informasi konsultasi kejiwaan	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
138	26 Februari 2024	informasi praktik dokter di rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
139	28 Februari 2024	informasi konsultasi kejiwaan	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
140	1 Maret 2024	informasi konsultasi kejiwaan rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
141	2 Maret 2024	informasi lowongan kerja driver di rsjms	Rencana Melamar Pekerjaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
142	3 Maret 2024	informasi jadwal praktik psikolog	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook

143	4 Maret 2024	informasi cara pendaftaran di poliklinik	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
144	4 Maret 2024	informasi jadwal kontrol di poliklinik	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
145	5 Maret 2024	informasi jadwal kontrol di poliklinik	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
146	5 Maret 2024	informasi konsultasi kejiwaan	Informasi tentang pengobatan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
147	9 Maret 2024	informasi jadwal praktik dr. agustine di RSJMS	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
148	10 Maret 2024	informasi jadwal konsultasi ke rsjms	Rencana Pengobatan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
149	11 Maret 2024	informasi jadwal poliklinik hari senin	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
150	11 Maret 2024	informasi jadwal poliklinik dan pendaftaran online	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
151	12 Maret 2024	informasi jadwal dokter spesialis penyakit dalam di rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
152	13 Maret 2024	informasi liputan ke rsjms	Untuk Peliputan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
153	17 Maret 2024	informasi jadwal dokter spesialis di rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
154	19 Maret 2024	informasi konsultasi kejiwaan di rsjms	Untuk terapi tambahan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
155	25 Maret 2024	informasi jadwal poli saraf di rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
156	26 Maret 2024	informasi jadwal rehabilitasi medis, fisioterapi, sama okupasi dan tarif biaya layanannya	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
157	27 Maret 2024	informasi kondisi pasien rawat inap di rsjms	Mengetahui kondisi	1 hari	Dipenuhi	Facebook
158	28 Maret 2024	informasi jadwal poliklinik di rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
159	28 Maret 2024	infomrasi jadwal poliklinik di hari sabtu	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
160	28 Maret 2024	informasi cara daftar online di aplikasi	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	Facebook
161	2 Januari 2024	Informasi jadwal poliklinik hari jumat	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
162	2 Januari 2024	informasi jadwal pemeriksaan kesehatan jasmani dan rohani	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
163	2 Januari 2024	Info pembuatan surat keterangan kesehatan di rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
164	3 Januari 2024	jadwal terapi tumbuh kembang anak poliklinik sore	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas

165	4 Januari 2024	informasi jadwal Tes Kesehatan dan kejiwaan	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
166	4 Januari 2024	informasi jadwal Tes Kesehatan dan kejiwaan	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
167	8 Januari 2024	informasi jadwal cek kesehatan napza, rohani, dan jasmani di RSJ	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
168	18 Januari 2024	Info biaya tarif pembuatan surat keterangan sehat jasmani dan rohani	untuk ujian dinas kenaikan pangkat	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
169	19 Januari 2024	informasi jadwal buka poliklinik hari ini	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
170	26 Januari 2024	informasi cara diagnosis kesehatan mental	Rencana Pemeriksaan	3 hari	Dipenuhi	WA Humas
171	28 Januari 2024	informasi jadwal buka poli psikiater	Rencana Pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	WA Humas
172	29 Januari 2024	jadwal praktik dokter spesialis di rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
173	15 Februari 2024	informasi konsuling kejiwaan di rsjms	Rencana Pemeriksaan	1 hari	Dipenuhi	WA Humas
174	30 Maret 2024	informasi jadwal EEG di rsjms dan tarif/biaya nya	Rencana Pemeriksaan	2 hari	Dipenuhi	WA Humas

Dari hasil tabulasi pada tabel 3.1, 3.2 dan 3.3, menunjukkan bahwa website PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma telah diakses sebanyak 1.104 kali selama triwulan 1 tahun 2024, total permintaan informasi di PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada triwulan I tahun 2024 adalah sejumlah 174 permintaan informasi dan diberikan sepenuhnya.

Dari 10 kanal media penerimaan informasi yang disediakan oleh PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, kanal media sosial facebook menjadi media terbanyak yang dimanfaatkan Masyarakat dalam permintaan informasi yaitu sebanyak 61 permintaan informasi, disusul melalui media WhatsApp UPP sebanyak 58 permintaan informasi dan permohonan informasi melalui instagram sebanyak 17 permintaan informasi.

Terdapat 3 jenis informasi yang banyak diminta oleh Masyarakat, yaitu terkait Jadwal Poliklinik/ Jadwal Praktik Dokter yaitu sebanyak 66 permintaan informasi, disusul dengan permintaan informasi terkait Cara Pendaftaran Online sebanyak 29 permintaan informasi dan permintaan informasi terkait Informasi Pelayanan/ Pembuatan Surat Keterangan Medis (Jasmani, Rohani, NAPZA) sebanyak 13 permintaan informasi.

#### Bagian IV

### PENANGANAN KEBERATAN DAN SENGKETA INFORMASI

Sepanjang Triwulan I tahun 2024, tidak terdapat keberatan atau sengketa informasi yang difasilitasi oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.

Tabel 4.1. Daftar Keberatan dan Sengketa Informasi

Jumlah Keberatan	Tanggapan Atasan PPID		Sengketa Informasi	Mediasi		Ajudikasi		Putusan Pengadilan		Lain-lain
	Memperkuat	Membatalkan		Sepakat	Tidak	Menolak	Mengabulkan	Menolak	Mengabulkan	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## **Bagian V**

### **KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL**

#### **5.1. Kendala Internal**

Terdapat kendala internal yang dihadapi oleh PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma sepanjang pelaksanaan tugas pada Triwulan I tahun 2024, diantaranya adalah kurangnya sarana Laptop/PC bagi petugas layanan informasi di Poliklinik yang masih menggunakan laptop pribadi. Laptop PPID digunakan oleh petugas pelayanan informasi di Sekretariat PPID.

#### **5.2. Kendala Eksternal**

Kendala eksternal yang dihadapi PPID Pembantu Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma pada Triwulan I tahun 2024 diantaranya masyarakat masih banyak yang belum memahami prosedur permohonan informasi yang bersifat setiap saat. Hal ini ditunjukkan oleh ketidaksiapan menunjukkan kartu identitas saat pemohon informasi meminta informasi onsite.

## **Bagian VI**

### **REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT**

#### **6.1 Rekomendasi**

Melihat kendala internal dan eksternal yang ada, dapat direkomendasikan hal-hal sebagai berikut:

1. Perlu ditambahkan laptop bagi petugas layanan informasi di Poliklinik pada Triwulan selanjutnya tahun 2024, agar tidak lagi menggunakan laptop pribadi.
2. Perlu adanya pemahaman lebih lanjut tentang PPID kepada masyarakat, terutama mengenai tata cara permohonan informasi kepada badan publik. Dapat dilakukan melalui sosialisasi lebih gencar kepada masyarakat terkait PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma melalui kanal media sosial, media informasi cetak dan elektronik serta melalui komunitas informasi masyarakat;

#### **6.2 Rencana Tindak Lanjut**

Dari keseluruhan uraian laporan ini, maka dapat disimpulkan bahwa pengelolaan daftar informasi publik dan pelayanan informasi publik di Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma sudah terlaksana dengan sangat baik. Namun demikian masih perlu ditingkatkan, terutama peningkatan terhadap kapasitas kuantitas dan kompetensi SDM pengelola informasi dan dokumentasi publik, serta untuk makin meningkatkan kinerja PPID Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma, perlu adanya pengadaan sarana dan prasarana dalam hal menjalankan dan mengelola serta melayani informasi publik melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

Karena Permintaan informasi yang terbanyak pada triwulan I tahun 2024 adalah terkait permintaan Jadwal Poliklinik/ Jadwal Praktik Dokter, Cara Pendaftaran Online, Informasi Pelayanan/ Pembuatan Surat Keterangan Medis (Jasmani, Rohani, NAPZA), sehingga perlu publikasi lebih massif dan periodik di semua kanal media Rumah Sakit Jiwa Mutiara Sukma.